



PRedistribuce, a.s.

Program rovného zacházení

**Program rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování
provozovatele distribuční soustavy**

(Program rovného zacházení)



Obsah

1. Úvod.....	3
1.1. Účel programu rovného zacházení.....	3
1.2. Právní rámec pro vydání programu rovného zacházení.....	3
1.3. Oblast úpravy programu rovného zacházení.....	3
1.4. Realizace programu rovného zacházení.....	3
2. Vnitropodnikové procesy.....	4
3. Obchodně citlivé informace.....	4
3.1. Veřejné informace.....	5
3.2. Smluvní informace.....	5
3.3. Důvěrné informace.....	6
3.4. Ustanovení o mlčenlivosti.....	6
4. Manažerské oddělení.....	7
5. Implementace programu rovného zacházení.....	8
5.1. Seznámení zaměstnanců s programem.....	8
5.2. Kontrola dodržování.....	9
5.2.1. Auditor programu.....	9
5.2.2. Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení.....	9
5.3. Závaznost.....	9
5.4. Platnost a účinnost programu rovného zacházení.....	9



1. Úvod

1.1. Účel programu rovného zacházení

Účelem programu rovného zacházení je zajištění rovného postavení všech účastníků trhu s elektřinou, kteří využívají nebo mohou využívat služeb provozovatele distribuční soustavy.

1.2. Právní rámec pro vydání programu rovného zacházení

Právní rámec programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou. Uvedená směrnice byla do českého právního řádu implementována zákonem č. 211/2011 Sb., s účinností k 18.8.2011, který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

O programu rovného zacházení v oblasti elektřiny pojednává § 25a energetického zákona v platném znění.

1.3. Oblast úpravy programu rovného zacházení

V souladu s ustanovením §25a energetického zákona přijímá společnost PREdistribuce, a.s., jako provozovatel distribuční soustavy v rámci programu rovného zacházení:

- opatření k vyloučení diskriminačního jednání provozovatele distribuční soustavy elektřiny ve vztahu k účastníkům trhu s elektřinou, kteří nejsou součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele s provozovatelem elektroenergetické distribuční soustavy
- povinnosti a práva zaměstnanců provozovatele elektroenergetické distribuční soustavy ke splnění účelu programu rovného zacházení

1.4. Realizace programu rovného zacházení

Program rovného zacházení je průběžně realizován přijímáním jednotlivých opatření z následujících kategorií:

- úpravy vnitropodnikových procesů
- stanovení pravidel pro zpřístupňování obchodně citlivých informací
- manažerské oddělení
- ostatní



Veškerá opatření jsou prováděna v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy k energetickému zákonu a Pravidly provozování distribuční soustavy.

2. Vnitropodnikové procesy

Předmětem tohoto programu opatření jsou vnitropodnikové procesy provozovatele distribuční soustavy, které by mohly potenciálně způsobit zlepšení postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele distribuční soustavy. Tyto procesy byly a jsou analyzovány, monitorovány a v případě potřeby jsou přijímána opatření, která takovéto zvýhodnění neumožní.

Dále následuje seznam dotčených souborů vnitropodnikových procesů, u nichž je plně zajištěna nediskriminace při jejich výkonu.

- Call centrum
- Hromadné dálkové ovládání
- Fakturace distribuce
- Přerušování dodávek distribuce – platební nekázeň
- Přerušování dodávek distribuce – technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Účast na marketingu obchodníků
- Porušení smluvních podmínek distribuce
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity

3. Obchodně citlivé informace

Provozovatel elektroenergetické distribuční soustavy stanovil rovná pravidla pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou. Uplatňování pravidel podléhá kontrole a v případě zjištění nedostatků jsou přijímána opatření k dosažení účelu těchto pravidel.

Předmětem úpravy programu rovného zacházení jsou obchodně citlivé informace, kterými disponuje provozovatel distribuční soustavy a jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky konkurenční výhodu. Obchodně citlivé informace jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění rovného zpřístupnění:



PREdistribuce, a.s.

Program rovného zacházení

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace

U obchodně citlivých informací je plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou.

3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné jakékoliv třetí osobě, které jsou zveřejňovány způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Seznam veřejných informací:

- Předpokládaný rozvoj distribuční soustavy
- Popis elektrizační soustavy
- Pravidla provozování distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce
- Obchodní podmínky pro poskytnutí distribuce
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Ukazatele kvality dodávek elektřiny a služeb
- Program rovného zacházení a výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj lze poskytnout pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku, pro třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.



PREdistribuce, a.s.

Program rovného zacházení

Seznam smluvních informací:

- Obchodní partner držitele licence na distribuci elektřiny
- Odběrné místo
- Výpadky distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti na činnost držitele licence na distribuci elektřiny
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu zákazníkovi
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o elektroenergetické distribuční soustavě dotčené tímto programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace.

Seznam důvěrných informací:

- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny
- Archiv držitele licence na distribuci elektřiny
- Utajené a smluvní informace na papírovém nosiči (v listinné podobě) i ostatních nosičích na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho zaměstnanci či členy statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy musí obsahovat článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele distribuční soustavy a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností Operátor trhu, a.s.



PREdistribuce, a.s.

Program rovného zacházení

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně obchodně citlivých informací, postupuje provozovatel distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravující pracovníprávní vztahy, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy se v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy
- mateřská společnost prostřednictvím dozorčí rady provozovatele distribuční soustavy schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy
- mateřská společnost neuděluje společnosti provozovatele distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy



PREdistribuce, a.s.

Program rovného zacházení

- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu
- provozovatel distribuční soustavy nederží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista ani žádný vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nederží a nebude držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou
- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou
- provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele

5. Implementace programu rovného zacházení

5.1. Seznámení zaměstnanců s programem

S programem rovného zacházení jsou seznámeni členové představenstva, členové dozorčí rady, prokuristé (budou-li ustanoveni) a všichni zaměstnanci. Je také zajištěno školení všech zaměstnanců při změnách tohoto programu. Školení je rovněž součástí přijímacích procedur nového zaměstnance. Seznámení s tímto programem bude následovat i po volbě nových členů představenstva, nových členů dozorčí rady a při každém udělení prokury novým prokuristům.

5.2. Kontrola dodržování

5.2.1. Auditor programu

V souvislosti s programem rovného zacházení provozovatel distribuční soustavy obsadil auditora programu. Auditor programu odpovídá za dohled nad průběhem implementace programu, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy podle § 25a odst. (5) energetického zákona. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance v pozici auditora programu. Provozovatel distribuční soustavy je povinen poskytnout auditorovi programu veškeré informace a podklady nezbytné pro řádný



PREdistribuce, a.s.

Program rovného zacházení

výkon jeho činnosti a poskytnout jinou nezbytnou součinnost. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s programem rovného zacházení. Za řešení všech podnětů je zodpovědný auditor programu.

5.2.2. Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení

Auditor programu zpracovává a předkládá do 30. dubna následujícího kalendářního roku Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

5.3. Závaznost

Program rovného zacházení je prostřednictvím vnitropodnikových předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance, prokuristy (budou-li ustanoveni) a členy představenstva.

5.4. Platnost a účinnost programu rovného zacházení

Tento program rovného zacházení je platný a účinný od 1.3.2012, kdy byl schválen představenstvem společnosti PREdistribuce, a.s., rozhodnutím RP-15/2012 a v plném rozsahu nahrazuje program opatření PREdistribuce, a.s., přijatý dne 27.4.2007. Platnost a účinnost tohoto programu rovného zacházení je stanovena na dobu neurčitou.

V Praze, dne 1.3.2012

Schvalující orgán: představenstvo PREdistribuce, a.s.

Podpisy:

Ing. Milan Hampl
předseda představenstva

Mgr. Petr Dražil
místopředseda představenstva