

VYHLÁŠKA

o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice

Energetický regulační úřad (dále jen "Úřad") stanoví podle § 98 odst. 7 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění zákona č. 670/2004 Sb., k provedení § 17 odst. 7 písm. a) energetického zákona :

ČÁST PRVNÍ OBECNÁ ČÁST

§ 1

Předmět úpravy

Tato vyhláška stanoví požadovanou kvalitu dodávek a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v elektroenergetice, včetně výše náhrad za její nedodržení, ~~lhůt~~ **postupů a lhůt** pro uplatnění nároku na náhrady, a postupy pro vykazování dodržování kvality dodávek a služeb.

§ 2

Základní pojmy

Pro účely této vyhlášky se rozumí

- ~~a) poruchou přerušení distribuce elektřiny do odběrného nebo předávacího místa ¹⁾ účastníka trhu s elektřinou po dobu delší než 3 minuty, které vzniklo v důsledku narušení nebo poškození zařízení přenosové nebo distribuční soustavy; za poruchu není považováno přerušení distribuce elektřiny konečnému zákazníkovi, jehož příčinou je jeho vlastní odběrné elektrické zařízení, nebo elektrická přípojka, která není ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy a není provozovatelem distribuční soustavy provozována podle § 45 odst. 5 energetického zákona, nebo společné elektrické zařízení v nemovitosti; následná porucha bez příčinné souvislosti s poruchou předcházející je považována za poruchu novou;~~
- ~~b) obnovením přenosu nebo distribuce elektřiny obnovení schopnosti přenosové nebo distribuční soustavy trvale přenášet nebo distribuovat do nebo z odběrného nebo předávacího místa jiného účastníka trhu s elektřinou elektřinu v množství a kvalitě podle technických norem a uzavřených smluv; obnovením přenosu nebo distribuce elektřiny se rozumí i stav náhradního zapojení odběrného místa nebo předávacího místa včetně případného omezení množství dodávané elektřiny, který je sjednán ve smlouvě o distribuci elektřiny nebo ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny;~~
- ~~c) roční platbou za distribuci součin ročního fakturovaného množství dodané elektřiny a regulované ceny za rezervovanou kapacitu a použití sítě na napěťové hladině vysokého napětí nebo průměrné regulované ceny za distribuci elektřiny na napěťové hladině nízkého napětí; v případě nového odběru je základem pro výpočet roční platby za distribuci sjednané roční množství dodané elektřiny na hladině vysokého napětí nebo průměrná roční spotřeba podle výkazů zpracovávaných a předávaných Úřadu podle zvláštního právního předpisu ²⁾ vztahené k velikosti hlavního jističe před elektroměrem a příslušné sazbě na hladině nízkého napětí v dané distribuční soustavě;~~
- ~~d) přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny každé poruchové, plánované nebo vynucené přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny po dobu delší než 3 minuty, bez ohledu na příčinu vzniku přerušení;~~
- ~~e) poruchovým přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny~~
 - ~~1. přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny při vzniku a odstraňování poruchy na zařízení provozovatele přenosové soustavy podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 7 energetického zákona nebo provozovatele distribuční soustavy podle § 25 odst. 4 písm. d) bodu 7 energetického zákona;~~

2. ~~přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené samočinným vypnutím zařízení přenosové nebo distribuční soustavy po dobu delší než 3 minuty nebo bezdůvodné vypnutí zařízení přenosové nebo distribuční soustavy jejím provozovatelem, nebo~~
3. ~~beznapěťový stav v přenosové nebo distribuční soustavě, který vznikl v důsledku přerušení dodávky elektřiny mimo tuto soustavu nebo u výrobce,~~
- ~~f) vynuceným přerušením distribuce elektřiny – přerušení distribuce elektřiny z důvodů podle § 24 odst. 3 písm. c) bodů 1, 3 až 5, 8 a 9 nebo § 25 odst. 4 písm. d) bodů 1, 3 až 5, 8 a 9 energetického zákona,~~
- ~~g) plánovaným přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny vzniklé v souvislosti s plánovanými pracemi při provozování, údržbě, rekonstrukci nebo výstavbě přenosové nebo distribuční soustavy podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 6 a odst. 5 a § 25 odst. 4 písm. d) bodu 6 a odst. 6 energetického zákona, včetně plánovaných prací na odběrných elektrických zařízeních konečných zákazníků na ni připojených,~~
- ~~h) mimořádným přerušením distribuce elektřiny – všechna vynucená přerušení dodávky nebo distribuce elektřiny v případech stavů nouze podle § 54 odst. 1 energetického zákona nebo předcházení stavů nouze podle zvláštního právního předpisu³⁾, nebo jiné přerušení distribuce elektřiny způsobené souběhem poruch způsobených nepříznivými povětrnostními podmínkami,~~
- ~~i) dodavatelem sdružené služby – výrobce nebo obchodník s elektřinou, který na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dodává elektřinu konečnému zákazníkovi.~~

§ 2

Základní pojmy

Pro účely této vyhlášky se rozumí

- a) **přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny** – stav v odběrném nebo předávacím místě účastníka trhu s elektřinou, při kterém není přenosová nebo distribuční soustava schopna dopravovat do tohoto místa elektřinu; za přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny není považován stav, jehož příčinou je elektrické zařízení zákazníka nebo elektrická přípojka, která není ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy a není provozovatelem distribuční soustavy provozována podle § 45 odst. 6 energetického zákona, nebo společné elektrické zařízení v nemovitosti,
- b) **dlouhodobým přerušením** – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny s dobou trvání delší než 3 minuty,
- c) **plánovaným přerušením** – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny při provádění plánovaných prací na zařízení přenosové nebo distribuční soustavy nebo v jejich ochranném pásmu podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 6 a odst. 5 a § 25 odst. 4 písm. c) bodu 5 a odst. 6 energetického zákona,
- d) **ukončením přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny** – okamžik obnovení schopnosti přenosové nebo distribuční soustavy dopravovat do odběrného nebo předávacího místa účastníka trhu s elektřinou elektřinu v množství a kvalitě podle technických norem a uzavřených smluv; ukončením přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny se rozumí i stav náhradního napájení odběrného nebo předávacího místa včetně případného omezení množství dodávané elektřiny, které je sjednáno ve smlouvě o distribuci elektřiny nebo ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny,
- e) **dodavatelem sdružené služby** – výrobce nebo obchodník s elektřinou, který na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dodává elektřinu zákazníkovi.

§ 3

Obecná ustanovení

—— (1) Požadovaná kvalita dodávek a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v elektroenergetice a její parametry jsou vyjádřeny prostřednictvím standardů kvality dodávek a souvisejících služeb.

—— (2) Standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb se člení na

- a) ~~garantované standardy přenosu nebo distribuce elektřiny a garantované standardy dodávek uvedené v § 5 až 20, stanovující kvalitu přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny, která musí být dosažena v každém individuálním případě, a~~

~~b) —obecný standard přenosu nebo distribuce elektřiny uvedený v § 21, sloužící k porovnání výkonnosti a jejího časového vývoje provozovatelů distribučních soustav a posouzení výkonnosti a jejího časového vývoje provozovatele přenosové soustavy.~~

~~—(3) Za nedodržení garantovaných standardů se podle zákona⁴⁾ poskytuje náhrada ve výši stanovené touto vyhláškou.~~

~~—(4) Za nedodržení garantovaných standardů se nepovažuje, jestliže příslušný držitel licence neprovede úkony a postupy vyžadované garantovanými standardy ve stanovených lhůtách z důvodu, že~~

~~a) daný účastník trhu s elektřinou ve lhůtě stanovené pro dodržení standardu učiní projev vůle, ze kterého jednoznačně vyplývá požadavek provést tyto úkony a postupy ve lhůtě delší, než je lhůta stanovená standardem,~~

~~b) daný účastník trhu s elektřinou prokazatelně neposkytne součinnost nezbytnou k dodržení standardu,~~

~~c) není spravedlivě možné požadovat od příslušného držitele licence dodržení standardu, zejména v důsledku vzniku živelních událostí nebo havárií na zařízení přenosové nebo distribuční soustavy, nebo~~

~~d) nastal stav nouze nebo jsou prováděny činnosti bezprostředně zamezující jeho vzniku.~~

~~(5) Ustanovení této vyhlášky o garantovaných standardech kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb ve vztahu ke konečnému zákazníkovi a o výši náhrad pro konečného zákazníka platí obdobně ve vztahu k výrobci, pokud odebírá elektřinu z přenosové nebo distribuční soustavy, a nestanoví-li tato vyhláška jinak, též ve vztahu k provozovateli lokální distribuční soustavy, pokud odebírá elektřinu pro krytí ztrát v jeho distribuční soustavě a pro vlastní potřebu.~~

~~—(6) Na základě dodržování obecného standardu podle odstavce 2 písm. b) je Úřadem sledována a vyhodnocována spolehlivost a plynulost přenosu a distribuce elektřiny v přenosové soustavě a v distribučních soustavách.~~

§ 3

Obsah ustanovení

(1) Kvalita dodávek a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v elektroenergetice a její parametry jsou vyjádřeny prostřednictvím standardů přenosu nebo distribuce elektřiny, standardů dodávek a ukazatelů nepřetržitosti přenosu nebo distribuce elektřiny.

(2) Za nedodržení standardů se nepovažuje, jestliže příslušný držitel licence neprovede úkony a postupy vyžadované standardy ve stanovených lhůtách z důvodu, že

a) daný účastník trhu s elektřinou ve lhůtě stanovené pro dodržení standardu učiní projev vůle, ze kterého jednoznačně vyplývá požadavek provést tyto úkony a postupy ve lhůtě delší, než je lhůta stanovená standardem,

b) daný účastník trhu s elektřinou prokazatelně neposkytne součinnost nezbytnou k dodržení standardu,

c) není spravedlivě možné požadovat od příslušného držitele licence dodržení standardu, zejména v důsledku vzniku živelních událostí nebo havárií na zařízení přenosové nebo distribuční soustavy, nebo

d) nastal stav nouze nebo jsou prováděny činnosti bezprostředně zamezující jeho vzniku.

(3) Ustanovení této vyhlášky o standardech přenosu nebo distribuce elektřiny a standardech dodávek elektřiny vztahující se na zákazníka a o výši náhrad pro zákazníka se použijí obdobně na výrobce, pokud odebírá elektřinu z přenosové nebo distribuční soustavy, a nestanoví-li tato vyhláška jinak, též na provozovatele lokální distribuční soustavy, pokud odebírá elektřinu pro krytí ztrát v jeho distribuční soustavě a pro vlastní potřebu.

(4) Lhůty pro splnění standardů na území hlavního města Prahy podle § 5 a 7 se vztahují na provozovatele distribuční soustavy, k jehož distribuční soustavě je na území hlavního města Prahy připojena většina odběrných míst jeho zákazníků.

§ 4

Uplatnění náhrad

—(1) Náhradu podle této vyhlášky uplatňuje

- ~~a) konečný zákazník za nedodržení garantovaného standardu distribuce elektřiny u provozovatele distribuční soustavy, k jehož soustavě je jeho předávací nebo odběrné místo připojeno,~~
- ~~b) žadatel podle § 11 této vyhlášky za nedodržení garantovaného standardu přenosu nebo distribuce elektřiny u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, u kterého žádá o připojení,~~
- ~~c) dodavatel nebo dodavatel sdružené služby za nedodržení garantovaného standardu distribuce elektřiny podle § 14 této vyhlášky u provozovatele distribuční soustavy, k jehož soustavě je připojeno předávací nebo odběrné místo konečného zákazníka, kterému na základě příslušné smlouvy dodává elektřinu,~~
- ~~d) konečný zákazník za nedodržení garantovaného standardu dodávek elektřiny u dodavatele nebo dodavatele sdružené služby, který na základě příslušné smlouvy dodává elektřinu konečnému zákazníkovi.~~

~~(2) Sjedná-li konečný zákazník s dodavatelem sdružené služby smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, uplatňuje konečný zákazník garantované standardy přenosu nebo distribuce elektřiny a náhrady za jejich nedodržení vůči dodavateli sdružené služby. V takovém případě se lhůty pro splnění garantovaných standardů podle § 5 až 7, § 9 až 11, § 13, 15 a 17 této vyhlášky prodlužují dodavateli sdružené služby o 2 pracovní dny pro zajištění přenosu informací mezi dodavatelem sdružené služby a provozovatelem příslušné soustavy. V takovém případě poskytuje náhradu ve výši stanovené touto vyhláškou za nedodržení garantovaných standardů přenosu nebo distribuce elektřiny konečnému zákazníkovi dodavatel sdružené služby.~~

~~— (3) Uplatňuje-li náhradu za nedodržení garantovaného standardu přenosu nebo distribuce elektřiny a souvisejících služeb podle odstavce 2 u provozovatele příslušné soustavy dodavatel sdružené služby, hradí provozovatel příslušné soustavy náhradu tomuto dodavateli sdružené služby. Současně s uplatněním náhrady za nedodržení garantovaného standardu přenosu nebo distribuce elektřiny a souvisejících služeb podle předchozí věty postupuje dodavatel sdružené služby provozovateli příslušné soustavy uplatněnou žádost konečného zákazníka o poskytnutí náhrady.~~

~~— (4) Konečný zákazník a v případě garantovaného standardu podle § 14 a 16 této vyhlášky též dodavatel nebo dodavatel sdružené služby uplatní náhradu u příslušného držitele licence podle odstavců 1 a 2~~

- ~~a) při nedodržení garantovaného standardu podle § 5 a 7 do 5 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém uplynula lhůta podle standardu,~~
- ~~b) při nedodržení garantovaného standardu podle § 6 do 5 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém mělo být podle standardu omezení nebo přerušení distribuce elektřiny započato nebo ukončeno,~~
- ~~c) při nedodržení garantovaných standardů podle § 9 až 17, § 19 a 20 do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém uplynula lhůta podle standardů,~~
- ~~d) při nedodržení garantovaného standardu podle § 18 do 5 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém byla schůzka s konečným zákazníkem dohodnuta, aniž by provozovatel distribuční soustavy postupoval podle § 18 odst. 2.~~

(1) Náhradu podle této vyhlášky uplatňuje

- a) zákazník za nedodržení standardu distribuce elektřiny u provozovatele distribuční soustavy, k jehož soustavě je jeho předávací nebo odběrné místo připojeno a má sjednanou smlouvu na distribuci elektřiny,**
- b) zákazník za nedodržení standardu dodávek elektřiny u dodavatele nebo dodavatele sdružené služby, který na základě příslušné smlouvy dodává elektřinu zákazníkovi,**
- c) žadatel podle § 11 za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, u kterého žádá o připojení,**
- d) dodavatel nebo dodavatel sdružené služby za nedodržení standardu distribuce elektřiny u provozovatele soustavy, k jehož soustavě je připojeno předávací nebo odběrné místo zákazníka, kterému na základě příslušné smlouvy dodává elektřinu.**

(2) Sjedná-li zákazník s dodavatelem sdružené služby smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, uplatňuje zákazník standardy přenosu nebo distribuce elektřiny a náhrady za jejich nedodržení u dodavatele sdružené služby, v takovém případě se lhůty pro splnění standardů podle § 9, 13, 15 a 17 prodlužují o 2 pracovní dny. V případě standardů podle § 5, 7 nebo 8 může zákazník nahlásit vznik události přímo u provozovatele soustavy, ke které je připojeno jeho odběrné místo.

(3) Uplatňuje-li náhradu za nedodržení standardu u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy dodavatel sdružené služby, hradí provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy náhradu tomuto dodavateli sdružené služby. Současně s uplatněním náhrady za nedodržení standardu podle

předchozí věty postupuje dodavatel sdružené služby provozovateli přenosové nebo distribuční soustavy uplatněnou žádost zákazníka o poskytnutí náhrady.

(4) Náhradu lze uplatnit

- a) při nedodržení standardů podle § 5, 7, § 9 až 17, § 19 a 20 do 60 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém uplynula lhůta podle standardů,
- b) při nedodržení standardu podle § 6 do 60 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém mělo být podle standardu omezení nebo přerušení distribuce elektřiny započato nebo ukončeno,
- c) při nedodržení standardu podle § 18 do 60 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém byla schůzka se zákazníkem dohodnuta, aniž by provozovatel distribuční soustavy postupoval podle § 18 odst. 2.

(5) Žádost o náhradu za nedodržení standardu kvality přenosu nebo distribuce a dodávek elektřiny se podává na tiskopisu, jehož vzor je uveden v přílohách č. 1 až 3 k této vyhlášce. Vzor žádosti o náhradu je Úřadem rovněž poskytován způsobem umožňujícím dálkový přístup.

ČÁST DRUHÁ

GARANTOVANÉ STANDARDY PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTŘINY

§ 5

Standard obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše

~~—— (1) Standardem obnovy distribuce elektřiny po poruše je obnova distribuce elektřiny do odběrného nebo předávacího místa provozovatele lokální distribuční soustavy nebo konečného zákazníka po vzniku poruchy, a to ve lhůtě do~~

- ~~a) 18 hodin v síti distribuční soustavy s napětovou úrovní do 1 kV,~~
- ~~b) 12 hodin v sítích distribuční soustavy s napětovou úrovní nad 1 kV.~~

~~(2) Lhůta podle odstavce 1 počíná okamžikem, kdy se provozovatel distribuční soustavy dozvěděl o vzniku poruchy na příslušné napětové hladině nebo kdy vznik poruchy zjistil nebo objektivně mohl zjistit.~~

~~—— (3) Jestliže dojde ke vzniku více poruch současně nebo dojde ke vzniku poruch následných, je standard obnovy distribuce elektřiny po poruše dodržen, jsou-li ve lhůtě podle odstavce 1 odstraněny všechny poruchy, které spolu vzájemně souvisejí nebo které vznikly v důsledku první poruchy. Krátkodobá obnova distribuce elektřiny při provádění manipulací pro vymezení místa poruchy neznamena prodloužení lhůty stanovené ve standardu obnovy distribuce elektřiny po poruše.~~

~~—— (4) Standardem obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny z výroby elektřiny připojené do přenosové nebo distribuční soustavy po poruše je obnova schopnosti přenosové nebo distribuční soustavy přenášet nebo distribuovat elektřinu z předávacího místa výroby elektřiny ve lhůtě 48 hodin od okamžiku, kdy se provozovatel přenosové distribuční soustavy dozvěděl o vzniku poruchy nebo kdy vznik poruchy zjistil nebo objektivně mohl zjistit.~~

~~—— (5) Za nedodržení standardu obnovy distribuce elektřiny po poruše podle odstavce 1 poskytuje provozovatel distribuční soustavy konečnému zákazníkovi náhradu ve výši 10 % z jeho roční platby za distribuci, stanovené podle platného cenového rozhodnutí a rezervované kapacity a množství elektrické práce dodané v předchozím ročním účetním období, maximálně však~~

- ~~a) 5 000 Kč v sítích do 1 kV,~~
- ~~b) 10 000 Kč v sítích nad 1 kV do 52 kV,~~
- ~~c) 100 000 Kč v sítích nad 52 kV.~~

§ 5

Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Standardem ukončení přerušení distribuce elektřiny je ukončení přerušení distribuce elektřiny, mimo přerušení plánovaného, v odběrném nebo předávacím místě provozovatele lokální distribuční soustavy nebo zákazníka, a to ve lhůtě do

- a) 18 hodin v síti distribuční soustavy s napětíovou úrovní do 1 kV a 12 hodin v síti distribuční soustavy s napětíovou úrovní nad 1 kV na území hlavního města Prahy,
- b) 12 hodin v sítích distribuční soustavy s napětíovou úrovní nad 1 kV a 8 hodin v síti distribuční soustavy s napětíovou úrovní nad 1 kV na území hlavního města Prahy.

(2) Lhůta podle odstavce 1 počíná okamžikem, kdy se provozovatel distribuční soustavy dozvěděl o vzniku přerušení distribuce elektřiny nebo kdy vznik přerušení distribuce elektřiny mohl a měl zjistit.

(3) Jestliže dojde u zákazníka ke vzniku několika dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny vzniklých v důsledku téže události, je standard ukončení přerušení distribuce elektřiny dodržen, je-li doba mezi začátkem prvního dlouhodobého přerušení distribuce elektřiny a koncem posledního dlouhodobého přerušení distribuce elektřiny, které vzniklo v důsledku téže události, ale nebylo způsobeno nutnými manipulacemi pro uvedení distribuční soustavy do zapojení před poruchou, kratší než lhůta podle odstavce 1.

(4) Standardem ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny z výroby elektřiny připojené do přenosové nebo distribuční soustavy je obnova schopnosti přenosové nebo distribuční soustavy přenášet nebo distribuovat elektřinu z předávacího místa výroby elektřiny ve lhůtě 48 hodin od okamžiku, kdy se provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy dozvěděl o vzniku přerušení nebo kdy vznik přerušení mohl a měl zjistit.

(5) Za nedodržení standardu ukončení přerušení distribuce elektřiny podle odstavce 1 poskytuje provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi náhradu ve výši 10 % z jeho roční platby za distribuci, maximálně však

- a) 6 000 Kč v sítích do 1 kV,
- b) 12 000 Kč v sítích nad 1 kV do 52 kV,
- c) 120 000 Kč v sítích nad 52 kV.

(6) Pro účely stanovení výše náhrady se roční platbou za distribuci rozumí na napětíových hladinách velmi vysokého napětí a vysokého napětí součet posledních 12 měsíčních fakturovaných plateb za použití sítí a za rezervovanou kapacitu. V případě nového odběru elektřiny na napětíových hladinách velmi vysokého napětí a vysokého napětí je základem pro výpočet roční platby za distribuci sjednané roční množství dodané elektřiny a sjednaná výše rezervované kapacity. Na napětíové hladině nízkého napětí se roční platbou za distribuci rozumí součet částek za stálé měsíční platby podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením a položek za distribuci elektřiny ve vysokém a nízkém tarifu, účtované v poslední fakturované platbě z ročního odečtu měřicího zařízení. V případě fakturace distribuce elektřiny za období kratší než 12 měsíců se platba poměrným způsobem upraví podle příslušného typového diagramu dodávek podle jiného právního předpisu, který stanoví pravidla tvorby, přiřazení a užití typových diagramů dodávek elektřiny¹⁾. V případě nového odběru elektřiny na hladině nízkého napětí je základem pro výpočet roční platby za distribuci průměrná roční spotřeba v distribuční sazbě vztažená k jmenovité proudové hodnotě hlavního jističe před měřicím zařízením podle výkazů tarifních statistik zpracovávaných podle jiného právního předpisu²⁾.

§ 6

Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny

(1) Standardem dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny je zahájení a ukončení omezení nebo přerušení distribuce elektřiny v době, která byla jako doba zahájení a ukončení omezení nebo přerušení distribuce elektřiny ~~konečným~~ zákazníkům ohlášena. ~~Zahájení a ukončení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny provozovatel distribuční soustavy též zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup.~~ Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny není dodržen, jestliže provozovatel distribuční soustavy omezí nebo přeruší distribuci elektřiny dříve, než ohlásil, nebo ukončí omezení nebo přerušení distribuce elektřiny později, než ohlásil.

(2) Za nedodržení standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny poskytuje provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši 10 % z jeho roční platby za distribuci, stanovené ~~obdobně podle platného cenového rozhodnutí a rezervované kapacity a množství elektrické práce dodané v předchozím ročním účetním období § 5 odst. 6,~~ maximálně však

- a) ~~5 000~~ 6 000 Kč v sítích do 1 kV,

- b) ~~10 000~~ **12 000** Kč v sítích nad 1 kV do 52 kV,
- c) ~~100 000~~ **120 000** Kč v sítích nad 52 kV.

§ 7

Standard výměny poškozené pojistky

(1) Standardem výměny poškozené pojistky je provedení výměny poškozené pojistky v hlavní domovní pojistkové nebo kabelové skříni ~~konečného~~ zákazníka a umožnění obnovení distribuce elektřiny nejdéle do 6 hodin, **na území hlavního města Prahy do 4 hodin**, od okamžiku, kdy je příslušný provozovatel distribuční soustavy ~~konečným~~ zákazníkem nebo dodavatelem sdružené služby informován o přerušení distribuce elektřiny do odběrného místa ~~konečného~~ zákazníka. Tento standard se nevztahuje na vztah provozovatele distribuční soustavy a provozovatele lokální distribuční soustavy.

(2) Za nedodržení standardu výměny poškozené pojistky se nepovažuje výměna poškozené pojistky a obnova distribuce elektřiny ve lhůtě delší než ~~6 hodin~~ **podle odstavce 1**, pokud se prokazatelně jedná o přerušení distribuce elektřiny v důsledku poškození pojistky způsobené odběrným elektrickým zařízením ~~konečného~~ zákazníka nebo elektrickou přípojkou, která není ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy a není ani provozovatelem distribuční soustavy provozována podle § 45 odst. ~~56~~ energetického zákona, nebo společným elektrickým zařízením nemovitosti.

(3) Za nedodržení standardu výměny poškozené pojistky poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši ~~1 000~~ **1 200** Kč.

§ 8

Standard kvality ~~elektřiny~~ napětí

Standardem kvality ~~elektřiny~~ **se rozumí napětí** je distribuce elektřiny s odpovídajícími parametry velikosti a odchylky napájecího napětí a frekvence, které jsou v souladu s Pravidly provozování přenosové soustavy nebo Pravidly provozování distribučních soustav nebo s parametry napětí a frekvence sjednanými ve smlouvě mezi ~~konečným~~ zákazníkem a provozovatelem distribuční soustavy.

§ 9

Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality ~~elektřiny~~ napětí

(1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu ~~elektřiny~~ **napětí** je prověření oprávněnosti reklamace dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka na kvalitu ~~elektřiny~~ **napětí** a písemné vyrozumění dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka o jejím prověření do 60 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka provozovateli distribuční soustavy.

(2) Je-li reklamace dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka po prověření shledána provozovatelem distribuční soustavy jako oprávněná, je obsahem písemného vyrozumění dodavateli sdružené služby nebo ~~konečnému~~ zákazníkovi určení způsobu a termínu odstranění příčiny snížené kvality ~~elektřiny~~ **napětí**, jinak není standard lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu ~~elektřiny~~ **napětí** dodržen.

(3) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace kvality ~~elektřiny~~ **napětí** poskytuje provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši ~~1 000~~ **1 200** Kč za každý den prodlení, nejvýše však ~~25 000~~ **30 000** Kč.

§ 10

Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality ~~elektřiny~~ napětí

(1) Standardem lhůty pro odstranění příčin snížené kvality ~~elektřiny~~ **napětí** je provedení potřebných opatření příslušným provozovatelem distribuční soustavy nezbytných k odstranění příčin snížené kvality ~~elektřiny~~ **napětí** ve lhůtě

- a) 30 kalendářních dnů ode dne odeslání písemného vyrozumění o vyřízení reklamace kvality ~~elektřiny~~ **napětí** dodavateli sdružené služby nebo ~~konečnému~~ zákazníkovi s určením způsobu a termínu odstranění příčiny

snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~, je-li příčina snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~ odstranitelná jednoduchým provozním opatřením, například manipulací v zařízení distribuční soustavy,

- b) 6 měsíců ode dne odeslání písemného vyrozumění o vyřízení reklamace kvality ~~elektřiny-napětí~~ dodavateli sdružené služby nebo ~~konečnému~~-zákazníkovi s určením způsobu a termínu odstranění příčiny snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~, je-li příčina snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~ odstranitelná stavebně-technickým opatřením, k jehož provedení není třeba stavebního povolení podle stavebního zákona³⁾, a příčinu snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~ nelze odstranit postupem podle písmene a), nebo
- c) 24 měsíců ode dne odeslání písemného vyrozumění o vyřízení reklamace kvality ~~elektřiny-napětí~~ dodavateli sdružené služby nebo ~~konečnému~~-zákazníkovi s určením způsobu a termínu odstranění příčiny snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~, je-li příčina snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~ odstranitelná stavebně-technickým opatřením, k jehož provedení je třeba stavebního povolení podle stavebního zákona³⁾; za nedodržení tohoto standardu se nepovažuje, nedojde-li přes veškeré vynaložené úsilí provozovatele distribuční soustavy k vydání stavebního povolení z důvodů, které nastaly nebo existují nezávisle na jeho vůli.

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro odstranění příčin snížené kvality ~~elektřiny-napětí~~ poskytne příslušný provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~-zákazníkovi náhradu ve výši ~~1 000-1 200~~ Kč za každý den prodlení, nejvýše však ~~50 000-60 000~~ Kč.

§ 11

Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě

(1) Standardem zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě je zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k zařízení provozovatele přenosové soustavy nebo provozovatele distribuční soustavy ve lhůtě stanovené zvláštním právním předpisem⁴⁾.

(2) Za nedodržení standardu zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě poskytuje provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy žadateli náhradu za každý den prodlení ve výši

- a) ~~500-600~~ Kč v sítích do 1 kV, nejvýše však ~~50 000-60 000~~ Kč,
- b) ~~1 000-1 200~~ Kč v sítích nad 1 kV do 52 kV, nejvýše však ~~100 000-120 000~~ Kč,
- c) ~~10 000-12 000~~ Kč v sítích nad 52 kV, nejvýše však ~~500 000-600 000~~ Kč.

§ 12

Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Standardem umožnění distribuce elektřiny je možnost uskutečnění distribuce elektřiny ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl provozovatel distribuční soustavy ~~konečným~~-zákazníkem nebo dodavatelem sdružené služby na základě uzavřené smlouvy o distribuci elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny požádán o umožnění distribuce elektřiny ~~nebo splnil~~ a **splnil** podmínky stanovené ve smlouvě o připojení.

(2) Standardem umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny přenosovou nebo distribuční soustavou je možnost uskutečnění přenosu nebo distribuce elektřiny z výroby elektřiny připojené do přenosové nebo distribuční soustavy ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy výrobcem na základě uzavřené smlouvy o přenosu nebo distribuci elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny požádán o umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny přenosovou nebo distribuční soustavou ~~nebo splnil~~ a **splnil** podmínky stanovené ve smlouvě o připojení, smlouvě o přenosu elektřiny nebo ve smlouvě o distribuci elektřiny.

(3) Lhůty pro umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny podle předchozích odstavců se neuplatní, pokud se smluvní strany dohodnou na jiném termínu.

(4) Standard umožnění distribuce elektřiny se nevztahuje na případ, kdy ~~konečný~~-zákazník změní dodavatele ~~podle zvláštního právního předpisu⁴⁾~~ a na případ, na který se vztahuje standard ~~obnovy-ukončení~~ **přerušeni** distribuce elektřiny po odpojení z důvodu prodlení ~~konečného~~-zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutý přenos elektřiny nebo poskytnutou distribuci elektřiny.

(5) Za nedodržení standardu umožnění distribuce elektřiny poskytuje provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši

- a) ~~5 000-6 000~~ Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však ~~50 000-60 000~~ Kč,
- b) ~~10 000-12 000~~ Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však ~~100 000-120 000~~ Kč.

§ 13

Standard ~~obnovy~~ ukončení přerušení distribuce elektřiny ~~po přerušení distribuce elektřiny~~ z důvodu prodlení ~~konečného~~ zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny

(1) Standardem ~~obnovy~~ **ukončení přerušení** distribuce elektřiny ~~po přerušení distribuce elektřiny~~ z důvodu prodlení ~~konečného~~ zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci je ~~obnova~~ **ukončení přerušení** distribuce elektřiny do předávacího nebo odběrného místa ~~konečného~~ zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém ~~konečný~~ zákazník nebo dodavatel sdružené služby uhradil všechny své splatné platby za poskytnutou distribuci, ~~včetně nákladů spojených s přerušením a obnovením distribuce elektřiny~~, nebo ve kterém uzavřel provozovatel distribuční soustavy se ~~konečným~~ zákazníkem nebo dodavatelem sdružené služby dohodu o splácení dlužných plateb, ~~včetně nákladů spojených s přerušením a obnovením distribuce elektřiny~~.

(2) Za nedodržení standardu ~~obnovy~~ **ukončení přerušení** distribuce elektřiny ~~po přerušení distribuce elektřiny~~ nebo ~~odpojení~~ z důvodu prodlení ~~konečného~~ zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci poskytuje provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši

- a) ~~1 000-1 200~~ Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však ~~25 000-30 000~~ Kč,
- b) ~~3 000-3 600~~ Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však ~~75 000-90 000~~ Kč.

§ 14

Standard ~~obnovy~~ ukončení přerušení distribuce elektřiny ~~po přerušení distribuce elektřiny~~ na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby

(1) Standardem ~~obnovy~~ distribuce elektřiny ~~po přerušení distribuce elektřiny~~ ~~konečného~~ zákazníka na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby je ~~obnova~~ distribuce elektřiny do předávacího nebo odběrného místa ~~konečného~~ zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém provozovatel distribuční soustavy obdržel od dodavatele nebo dodavatele sdružené služby písemný požadavek na obnovu distribuce elektřiny do předávacího nebo odběrného místa ~~konečného~~ zákazníka.

(1) Standardem **ukončení přerušení** distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby je **ukončení přerušení** distribuce elektřiny do předávacího nebo odběrného místa zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém provozovatel distribuční soustavy obdržel od dodavatele nebo dodavatele sdružené služby písemný požadavek na ukončení přerušení distribuce elektřiny do předávacího nebo odběrného místa ~~zákazníka~~.

(2) Za nedodržení standardu ~~obnovy~~ **ukončení přerušení** distribuce elektřiny ~~po přerušení distribuce elektřiny~~ nebo ~~odpojení~~ na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby poskytuje provozovatel distribuční soustavy dodavateli nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši

- a) ~~1 000-1 200~~ Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však ~~25 000-30 000~~ Kč,
- b) ~~3 000-3 600~~ Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však ~~75 000-90 000~~ Kč.

§ 15

Standard lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny

~~—~~ (1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny je

- ~~a) zpracování a zaslání písemného vyřízení reklamace dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo konečného zákazníka na měření dodávky elektřiny s vysvětlením příčin problémů s měřením, a to do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace příslušnému provozovateli distribuční soustavy,~~

- ~~b) sjednání termínu prohlídky a uskutečnění prohlídky předávacího nebo odběrného místa za účelem odstranění problémů s měřením a případně výměna měřicího zařízení a zajištění jeho přezkoušení, o kterém rozhodne příslušný provozovatel distribuční soustavy nebo o něj případně požádá konečný zákazník tak, aby ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace provozovatel distribuční soustavy informoval dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo konečného zákazníka o výsledku přezkoušení měřicího zařízení, a~~
- ~~c) vypořádání rozdílu v platbách do 10 dnů ode dne, ve kterém uplynula lhůta podle písmene a) nebo b), je-li na základě vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny zjištěn podle písmene a) nebo b) přeplatek v uhrazených platbách; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka ve prospěch dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo konečného zákazníka poukázána.~~

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy konečnému zákazníkovi náhradu ve výši 500 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 20 000 Kč.

§ 15

Standard výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb

(1) Standardem výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb je

- a) výměna měřicího zařízení do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy provozovatel distribuční soustavy obdržel písemnou žádost zákazníka o výměnu měřicího zařízení,
- b) zajištění přezkoušení měřicího zařízení tak, aby ve lhůtě do 60 kalendářních dnů ode dne výměny měřicího zařízení provozovatel distribuční soustavy písemně informoval zákazníka o výsledku přezkoušení měřicího zařízení a
- c) vypořádání rozdílu v platbách do 10 dnů ode dne, ve kterém uplynula lhůta podle písmene b) v případech, že byl zjištěn přeplatek v uhrazených platbách; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka ve prospěch dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo zákazníka poukázána.

(2) Za nedodržení standardu výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi náhradu ve výši 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 24 000 Kč.

§ 16

Standard předávání údajů o měření

(1) Standardem předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb je předávání úplných a správných údajů potřebných k vyúčtování plateb příslušnému dodavateli nebo dodavateli sdružené služby prostřednictvím operátora trhu s elektřinou v rozsahu a termínech stanovených zvláštním právním předpisem⁵).

(2) Za nedodržení tohoto standardu se nepovažuje prodlení příslušného provozovatele distribuční soustavy s předáním údajů potřebných k vyúčtování plateb kratší než 16 hodin po termínu stanoveném zvláštním právním předpisem⁵), je-li termín pro předání údajů potřebných k vyúčtování plateb stanoven zvláštním právním předpisem jako určitá hodina daného dne. Je-li termín pro předání údajů potřebných k vyúčtování plateb stanoven zvláštním právním předpisem jako určitý den daného měsíce, nepovažuje se za nedodržení tohoto standardu prodlení příslušného provozovatele distribuční soustavy s předáním údajů potřebných k vyúčtování plateb kratší než 1 den po termínu stanoveném zvláštním právním předpisem⁵).

(3) Za nedodržení standardu předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb poskytuje provozovatel distribuční soustavy dodavateli nebo dodavateli sdružené služby, který do daného předávacího nebo odběrného místa dodává elektřinu, náhradu ve výši

- a) ~~500~~600 Kč za každé předávací nebo odběrné místo a každou hodinu prodlení pro měření v sítích do 1 kV, je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitá hodina daného dne, nejvýše však ~~25 000~~30 000 Kč,
- b) ~~1 000~~1 200 Kč za každé předávací nebo odběrné místo a každou hodinu prodlení pro měření v sítích nad 1 kV do 52 kV, je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitá hodina daného dne, nejvýše však ~~50 000~~60 000 Kč,

- c) ~~3 000~~ **3 600** Kč za každé předávací nebo odběrné místo a každou hodinu prodlení pro měření v sítích nad 52 kV, je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitá hodina daného dne, nejvýše však ~~100 000~~ **120 000** Kč.

(4) Je-li termín pro předání údajů stanoven podle zvláštního právního předpisu jako určitý den daného měsíce, platí výše náhrad a jejich horní limity podle předchozího odstavce za každé předávací nebo odběrné místo a každý den prodlení.

§ 17

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny

(1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny je

- a) zaslání písemného vyřízení reklamace dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka na vyúčtování distribuce elektřiny nebo na nevrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, a
- b) vypořádání rozdílu v platbách dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním distribuce elektřiny nebo nesprávným měřením dodávek elektřiny, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamace podle písmene a) posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka ve prospěch dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka poukázána.

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny poskytuje provozovatel distribuční soustavy ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši ~~500~~ **600** Kč za každý den prodlení, nejvýše však ~~20 000~~ **24 000** Kč.

§ 18

Standard dodržení termínu schůzky s ~~konečným~~ se zákazníkem

(1) Standardem dodržení termínu schůzky s ~~konečným~~ se zákazníkem, vyžadané provozovatelem distribuční soustavy, je dodržení termínu schůzky s ~~konečným~~ se zákazníkem dohodnutého v pracovních dnech od 8 do 17 hodin s čekací lhůtou ~~konečného~~ zákazníka nejvýše 1 hodinu, pokud se ~~konečný~~ zákazník s provozovatelem distribuční soustavy nedohodnou jinak.

(2) Za nedodržení standardu dodržení termínu schůzky s ~~konečným~~ se zákazníkem se nepovažuje, pokud provozovatel distribuční soustavy oznámí ~~konečnému~~ zákazníkovi nejméně 1 kalendářní den před dohodnutým termínem schůzky její odložení a odložení náležitě zdůvodní.

(3) Za nedodržení standardu dodržení termínu schůzky s ~~konečným~~ se zákazníkem poskytuje provozovatel distribuční soustavy náhradu ve výši ~~2 000~~ **2 400** Kč za každý jednotlivý případ nedodržení standardu.

ČÁST TŘETÍ

GARANTOVANÉ STANDARDY DODÁVEK

§ 19

Standard zajištění ~~obnovy~~ ukončení přerušení dodávky elektřiny ~~po přerušení dodávky z důvodu prodlení~~ ~~konečného~~ zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu

(1) Standardem zajištění ~~obnovy~~ ukončení přerušení dodávky elektřiny ~~po přerušení dodávky z důvodu prodlení~~ ~~konečného~~ zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu je zajištění ~~obnovy~~ ukončení přerušení dodávky **elektřiny** do odběrného místa ~~konečného~~ zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém ~~konečný~~ zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, ~~včetně nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky~~, nebo ve kterém uzavřel s dodavatelem dohodu o splácení dlužných plateb; ~~včetně nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky elektřiny~~.

(2) Za nedodržení standardu zajištění ~~obnovy~~ **ukončení přerušení** dodávky elektřiny ~~po přerušení dodávky~~ z důvodu prodlení ~~konečného~~ zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu poskytuje dodavatel nebo dodavatel sdružené služby ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši

- a) ~~1 000-1 200~~ Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však ~~25 000-30 000~~ Kč,
- b) ~~3 000-3 600~~ Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však ~~75 000-90 000~~ Kč.

§ 20

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

(1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny je

- a) zaslání písemného vyřízení reklamace ~~konečného~~ zákazníka na vyúčtování dodávky elektřiny nebo na nevrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, a
- b) vypořádání rozdílu v platbách ~~konečného~~ zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektřiny, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamace podle písmene a) posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka ve prospěch dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo ~~konečného~~ zákazníka poukázána.

(2) Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce elektřiny a dodavatel nebo dodavatel sdružené služby ve lhůtě podle odstavce 1 písm. a) reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny podle § 17, lhůty podle odstavce 1 po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny neběží.

(23) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny poskytuje dodavatel nebo dodavatel sdružené služby ~~konečnému~~ zákazníkovi náhradu ve výši ~~500 600~~ Kč za každý den prodlení, nejvýše však ~~20 000-24 000~~ Kč.

ČÁST ČTVRTÁ

OBECNÝ STANDARD PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTRINY A JEHO VYKAZOVÁNÍ

§ 21

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

~~— (1) Standardem plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny je přenos nebo distribuce elektřiny splňující hodnoty ukazatelů přenosu nebo distribuce elektřiny.~~

~~— (2) Ukazatele přenosu nebo distribuce elektřiny jsou~~

~~a) u provozovatele distribuční soustavy~~

- ~~1. četnost přerušení distribuce elektřiny daná počtem přerušení distribuce elektřiny za kalendářní rok; četnost přerušení se udává ve tvaru přerušení/rok/zákazník;~~
- ~~2. souhrnná doba trvání všech přerušení distribuce elektřiny v minutách za kalendářní rok; souhrnná doba se uvádí ve tvaru minuta/rok/zákazník;~~
- ~~3. průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny v minutách za kalendářní rok; průměrná doba trvání se uvádí ve tvaru minuta/přerušení;~~

~~b) u provozovatele přenosové soustavy~~

- ~~1. průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v minutách za kalendářní rok;~~
- ~~2. průměrný počet přerušení přenosu elektřiny vztahený na jeden transformátor, s výjimkou vazebních transformátorů 400/220 kV.~~

~~— (3) Hodnoty ukazatelů standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny na kalendářní rok dopředu zveřejní Úřad v Energetickém regulačním věstníku a způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději do 30. listopadu předcházejícího roku.~~

§ 22

Vykazování dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

—— (1) Provozovatel distribuční soustavy vykazuje dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny a zveřejňuje dosahovanou úroveň distribuce elektřiny

- a) do 31. prosince 2006 podle vzoru uvedeného v příloze č. 4 k této vyhlášce, kdy důsledky přerušení nebo omezení distribuce elektřiny se vztahují na nedodaný nebo nedistribuívaný instalovaný výkon,
- b) od 1. ledna 2007 podle vzoru uvedeného v příloze č. 4 k této vyhlášce, kdy důsledky přerušení nebo omezení distribuce elektřiny se vztahují na počet konečných zákazníků, kterých se přerušení nebo omezení distribuce elektřiny týká.

~~(2) Provozovatel distribuční soustavy dále sleduje všechna přerušení distribuce elektřiny v jím provozované distribuční soustavě, porovnává je s hodnotami za předcházející kalendářní rok a výsledky tohoto porovnání předkládá Úřadu ve formátu, jehož vzor je uveden v příloze č. 5 k této vyhlášce.~~

—— (3) Provozovatel přenosové soustavy vykazuje dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny a zveřejňuje dosahovanou úroveň kvality přenosu elektřiny podle vzoru výkazu uvedeného v příloze č. 6 k této vyhlášce.

ČÁST PÁTÁ

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

§ 23

Zveřejňování dosahované úrovně kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb

—— (1) Držitel licence odpovědný za dodržování standardů zpracuje do 31. března následujícího kalendářního roku souhrnnou zprávu o

- a) dosažené úrovni dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny v části týkající se distribuce elektřiny za předchozí kalendářní rok, včetně porovnání s předcházejícím kalendářním rokem, podle přílohy č. 4 k této vyhlášce, jde-li o provozovatele distribuční soustavy,
- b) požadované a dosažené úrovni dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny v části týkající se přenosu elektřiny za předchozí kalendářní rok, včetně porovnání s předcházejícím kalendářním rokem, podle přílohy č. 5 k této vyhlášce, jde-li o provozovatele přenosové soustavy, a
- c) dosažené úrovni dodržování ostatních standardů za předchozí kalendářní rok týkajících se jeho činnosti podle příloh č. 6 až 20 k této vyhlášce.

(2) Provozovatel distribuční soustavy, k jehož soustavě je připojeno více než 90 000 odběrných míst konečných zákazníků, zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů přenosu nebo distribuce elektřiny a souvisejících služeb podle výkazů uvedených v přílohách č. 4 a č. 6 až 20 k této vyhlášce. Dodavatel, který je součástí vertikálně integrovaného podnikatele společně s provozovatelem distribuční soustavy podle předchozí věty, zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů dodávek a souvisejících služeb podle výkazů uvedených v přílohách č. 19 a 20 k této vyhlášce. Držitelé licencí předkládají tyto měsíční zprávy Úřadu v elektronické formě vždy do desátého dne následujícího kalendářního měsíce.

—— (3) Držitel licence zveřejní zprávy podle vzorů výkazů uvedených v přílohách č. 6 až 20 k této vyhlášce v termínu podle odstavce 1 způsobem umožňujícím dálkový přístup a na požádání konečného zákazníka mu ji zašle nebo ji dá k dispozici v sídle držitele licence, je-li držitel licence právnická osoba, nebo v místě podnikání, je-li držitel licence fyzická osoba. Ve stejném termínu zašle písemné vyhotovení zprávy Úřadu.

—— (4) Úřad do 31. května následujícího kalendářního roku

- a) vyhodnotí za předchozí kalendářní rok dosaženou úroveň dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny provozovatelem přenosové soustavy a jednotlivými provozovateli distribučních soustav a porovná výkonnost provozovatele přenosové soustavy a jednotlivých provozovatelů distribučních soustav v plynulosti přenosu a distribuce elektřiny a

~~b) zveřejní zprávu o dosažené úrovni dodržování standardu podle písmene a) v Energetickém regulačním věstníku a způsobem umožňujícím dálkový přístup.~~

~~(5) Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za příslušný kalendářní rok je předáván příslušnými držiteli licencí Úřadu v elektronické podobě, a to ve formátu, jehož vzor je uveden v příloze č. 21 k této vyhlášce.~~

~~—— (6) Dojde-li k mimořádnému přerušení distribuce elektřiny, které není vynuceným přerušením dodávky nebo distribuce elektřiny v případech stavů nouze podle § 54 odst. 1 energetického zákona nebo předešlých stavů nouze podle zvláštního právního předpisu 3), provozovatel distribuční soustavy takové přerušení nezahrne do výkazu dodržování standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny, pokud do 10 pracovních dnů ode dne, ve kterém k mimořádnému přerušení distribuce elektřiny došlo, oznámí vznik takové skutečnosti Úřadu a způsobem nevzbuzujícím důvodné pochybnosti prokáže.~~

~~—— (7) Vzory výkazů pro vykazování dodržování standardů kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb jsou Úřadem rovněž poskytovány způsobem umožňujícím dálkový přístup.~~

ČÁST ČTVRTÁ

POSTUPY PRO VYKAZOVÁNÍ DODRŽOVÁNÍ KVALITY DODÁVEK A SLUŽEB

§ 21

Ukazatele nepřetržitosti přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Provozovatel přenosové soustavy a provozovatel distribuční soustavy vede záznamy o všech dlouhodobých přerušeních přenosu nebo distribuce elektřiny v jím provozované soustavě.

(2) Ukazateli nepřetržitosti distribuce elektřiny jsou

- a) průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období,
- b) průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období,
- c) průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období.

(3) Ukazateli nepřetržitosti přenosu elektřiny jsou

- a) průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v kalendářním roce,
- b) nedodaná elektrická energie v kalendářním roce.

(4) Provozovatel distribuční soustavy vypočítává ukazatele nepřetržitosti distribuce elektřiny uvedené v § 21 odst. 2. Provozovatel přenosové soustavy vypočítává ukazatele nepřetržitosti přenosu elektřiny uvedené v § 21 odst. 3.

(5) Provozovatel přenosové soustavy vypočítává ukazatele nepřetržitosti přenosu elektřiny ze všech přerušení přenosu elektřiny ukončených v daném kalendářním roce, a to souhrnně za všechny napěťové hladiny. Provozovatel distribuční soustavy vypočítává ukazatele nepřetržitosti distribuce elektřiny z přerušení distribuce elektřiny ukončených v hodnoceném období nebo v kalendářním roce, a to samostatně pro jednotlivé kategorie přerušení distribuce elektřiny a pro jednotlivé napěťové hladiny a celou distribuční soustavu. Kategorie přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny jsou uvedeny v příloze č. 4 k této vyhlášce. Způsob výpočtu ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny nebo distribuce elektřiny je uveden v příloze č. 5 k této vyhlášce.

§ 23

Vykazování dosahované úrovně kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb

(1) Držitel licence zpracuje do 31. března následujícího kalendářního roku souhrnnou zprávu o

- a) dosažené úrovni kvality distribuce elektřiny a souvisejících služeb za předchozí kalendářní rok, včetně porovnání s předcházejícím obdobím, podle přílohy č. 6 k této vyhlášce, jde-li o provozovatele distribuční soustavy,
- b) dosažené úrovni nepřetržitosti přenosu elektřiny za předchozí kalendářní rok, včetně porovnání s předcházejícím obdobím, podle přílohy č. 7 k této vyhlášce, jde-li o provozovatele přenosové soustavy,
- c) dodržování standardů dodávek v předchozím kalendářním roce podle přílohy č. 8 k této vyhlášce, jde-li o dodavatele.

(2) Provozovatel regionální distribuční soustavy⁸⁾ předkládá v termínu podle odstavce 1 Úřadu v listinné i elektronické podobě souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. a) a zároveň ji zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup. Provozovatel lokální distribuční soustavy⁹⁾ zveřejní souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. a) způsobem umožňujícím dálkový přístup a předkládá ji na vyžádání Úřadu.

(3) Provozovatel přenosové soustavy předkládá v termínu podle odstavce 1 Úřadu v listinné i elektronické podobě souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. b) a zároveň ji zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(4) Dodavatel s více jak 90 000 zákazníky předkládá v termínu podle odstavce 1 Úřadu v listinné i elektronické podobě souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. c) a zároveň ji zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel s méně než 90 000 zákazníky zveřejní souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. c) způsobem umožňujícím dálkový přístup a předkládá ji na vyžádání Úřadu.

(5) Provozovatel regionální distribuční soustavy zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů distribuce elektřiny ve formě výkazů, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách č. 9 až 24 k této vyhlášce. Dodavatel s více jak 90 000 zákazníky zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů dodávek elektřiny ve formě výkazů, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách č. 25 a 26 k této vyhlášce. Provozovatel regionální distribuční soustavy a dodavatel předkládá měsíční zprávy Úřadu v elektronické podobě vždy do 90 dnů od posledního dne období, za které se výkaz zpracovává.

(6) Úřad do 31. května následujícího kalendářního roku zpracuje a zveřejní zprávu o dosažené úrovni nepřetržitosti přenosu nebo distribuce elektřiny v Energetickém regulačním věstníku a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(7) Dodavatel předkládá a zveřejňuje zprávu podle odstavců 4 a 5 za kalendářní rok, ve kterém dodával elektřinu více než 90 000 zákazníkům nebo takového počtu zákazníků v průběhu roku dosáhl.

Předseda:

Ing. Fiřt v. r.

Přílohy 1 - 2426

¹⁾ Vyhláška č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 408/2009 Sb., o náležitostech a členění regulačních výkazů včetně jejich vzorů a pravidlech pro sestavování regulačních výkazů.

³⁾ Vyhláška č. 219/2001 Sb., o postupu v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice.

⁵⁾ Zákon č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.

⁶⁾ Vyhláška č. 297/2001 Sb., kterou se stanoví podmínky připojení a dodávek elektřiny pro chráněné zákazníky. Vyhláška č. 18/2002 Sb., o podmínkách připojení a dopravy elektřiny v elektrizační soustavě, ve znění vyhlášky č. 300/2003 Sb.

⁷⁾ Vyhláška č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona.

⁸⁾ § 2 odst. 1 písm. p) vyhlášky č. 541/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

⁹⁾ § 2 odst. 1 písm. f) vyhlášky č. 541/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.