

# SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: PREdistribuce, a.s.

Rok: 2021

| Napětová hladina                               | nn          | vn          | vvn       |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Počet zákazníků [do 31.12.2021]                | 821 516     | 2 092       | 4         |
| Celkové množství distribuované elektřiny [MWh] | 2 674 566,1 | 2 980 088,5 | 121 407,8 |
| Délka kabelových vedení [km]                   | 8 261,9     | 3 823,44    | 82,758    |
| Délka venkovních vedení [km]                   | 72,3        | 90,20       | 136,805   |

## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2021

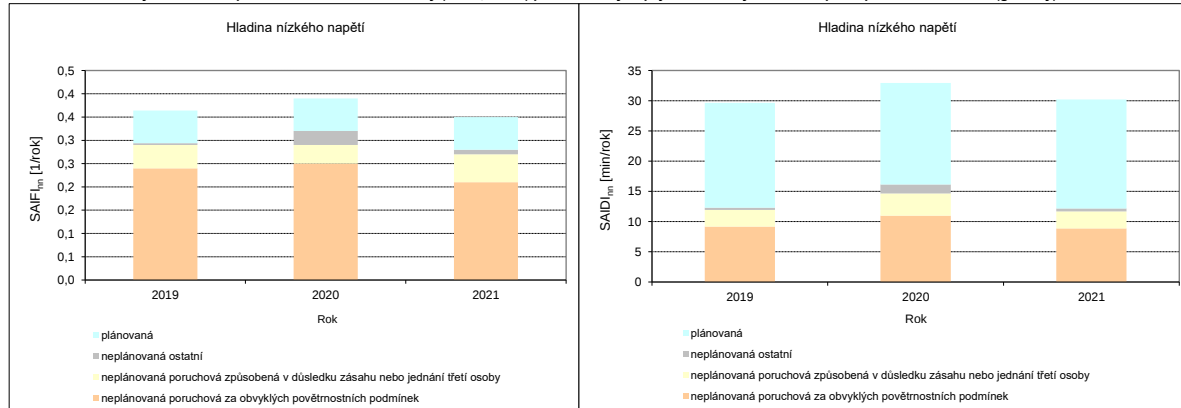
| §  | Standard                                                                                                                                         | Počet případů |                    |      | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
|    |                                                                                                                                                  | Celkem        | Standard nedodržen |      |                          |                         |                        |
|    |                                                                                                                                                  |               | [-]                | [-]  |                          |                         |                        |
| 5  | ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny                                                                                             | 1 152         | 1                  | 0,09 | 0                        | 0                       |                        |
| 6  | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny                                                                                 | 1 652         | 3                  | 0,18 | 0                        | 0                       |                        |
| 7  | výměny poškozené pojistky                                                                                                                        | 548           | 12                 | 2,19 | 0                        | 0                       |                        |
| 9  | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí                                                                                                   | 6             | 0                  | 0    | 0                        | 0                       |                        |
| 10 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí                                                                                               | 0             | 0                  | 0    | 0                        | 0                       |                        |
| 11 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě                                                 | 13 812        | 9                  | 0,07 | 0                        | 0                       | 24 600                 |
| 12 | umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny                                                                                                       | 11 446        | 0                  | 0    | 0                        | 0                       |                        |
| 13 | ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlížení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci | 0             | 0                  | 0    | 0                        | 0                       |                        |
| 14 | ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby                                                     | 3 550         | 4                  | 0    | 0                        | 0                       | 6 000                  |
| 15 | výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb                                                                                                      | 84            | 5                  | 6    | 0                        | 0                       | 13 800                 |
| 16 | předávání údajů o měření                                                                                                                         | 1 452 369     | 251                | 0,02 | 0                        | 0                       | 7 077 000              |
| 17 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny                                                                                     | 3 171         | 38                 | 1,20 | 0                        | 0                       | 282 600                |
| 18 | dodržení termínu schůzky se zákazníkem                                                                                                           | 23 270        | 73                 | 0,31 | 0                        | 0                       | 175 200                |

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2021

| Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny               | Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině |                     |                      | Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině |                     |                      | Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině |                     |                      |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
|                                                       | nn                                                                            | vn                  | vvn                  | nn                                                                                           | vn                  | vvn                  | nn                                                                                          | vn                  | vvn                  |
|                                                       | SAIFI <sub>nn</sub>                                                           | SAIFI <sub>vn</sub> | SAIFI <sub>vvn</sub> | SAIDI <sub>nn</sub>                                                                          | SAIDI <sub>vn</sub> | SAIDI <sub>vvn</sub> | CAIDI <sub>nn</sub>                                                                         | CAIDI <sub>vn</sub> | CAIDI <sub>vvn</sub> |
|                                                       | [1/rok]                                                                       | [1/rok]             | [1/rok]              | [min/rok]                                                                                    | [min/rok]           | [min/rok]            | [min]                                                                                       | [min]               | [min]                |
| neplánovaná                                           | 0,28                                                                          | 0,24                | 0,00                 | 12,16                                                                                        | 9,57                | 0,00                 | 42,92                                                                                       | 39,98               | 0,00                 |
| z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek | 0,21                                                                          | 0,18                | 0,00                 | 8,86                                                                                         | 7,09                | 0,00                 | 41,26                                                                                       | 39,18               | 0,00                 |
| z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby       | 0,06                                                                          | 0,05                | 0,00                 | 2,81                                                                                         | 2,17                | 0,00                 | 44,32                                                                                       | 39,82               | 0,00                 |
| z toho ostatní neplánovaná                            | 0,01                                                                          | 0,00                | 0,00                 | 0,49                                                                                         | 0,31                | 0,00                 | 94,76                                                                                       | 79,62               | 0,00                 |
| plánovaná                                             | 0,07                                                                          | 0,04                | 0,00                 | 18,05                                                                                        | 8,73                | 0,00                 | 272,34                                                                                      | 194,60              | 0,00                 |
| celkem - hladinové ukazatele                          | 0,35                                                                          | 0,28                | 0,00                 | 30,21                                                                                        | 18,30               | 0,00                 | 86,40                                                                                       | 64,39               | 0,00                 |
| celkem - systémové ukazatele                          | 0,35                                                                          |                     |                      | 30,18                                                                                        |                     |                      | 86,36                                                                                       |                     |                      |

## 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



## 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

V souladu s naším sloganem "Jsme energie tohoto města" je cílem hlavnímu městu Praze a jejím obyvatelům poskytnout moderní městskou infrastrukturu, a to za využití naší silné stránky, tedy dlouhodobých zkušeností s provozem a údržbou distribuční sítě elektřiny. Investujeme proto značné prostředky do jejího rozvoje a digitalizace. Pochyťení sítě nám pomůže snáze se vyrovnat s budoucími výzvami, například s nárůstem počtu lokálních výrobních zdrojů, jako jsou střešní fotovoltaiky, kogenerace, a s rozvojem elektromobility.

Mezi významné strategické stavby patří: Výstavba nové transformovny TR 110/22 kV Slivenec, rekonstrukce rozvodny 110 kV TR Jih, TR Karlov, TR Malešice a rekonstrukce transformovny TR 110/22 kV Pražka. Dokončení realizace kabelového vedení 110 kV mezi TR Malešice - TR Zahradní město - TR Jih, které nahrazuje uvedené nadzemní vedení 110 kV. Další etapa výstavby kabelového tunelu Hlávkův most a Invalidovna. Významnou část investic zaměřujeme na síť VN a NN, rovněž pokračujeme v pochytávání distribučních trafostanic 22/0,4 kV, kdy do roku 2030 plánujeme vybavit chytrou technologii skoro třetinu všech stanic.

Z tohoto přehledu nejdůležitějších akcí vyplývá, že PREdistribuce stále investuje s cílem dále zvyšovat spolehlivost a bezpečnost dodávky elektrické energie na území hlavního města Prahy a města Roztoky.

| Přehled nejzávažnějších provozních událostí roku 2021, které měly podstatný vliv na plynulý provoz distribuční soustavy na vymezeném licencovaném území s dopadem na zákazníky. |                    |                                                                                                  |                              |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Datum                                                                                                                                                                           | Místo              | Druh poruchy                                                                                     | Doba trvání bezproudí (min.) | Nedodaná energie (MWh) |
| 09.09.2021                                                                                                                                                                      | TR 110/22 kV Jih   | Oboustranný výpadek T 103 rozdílovou ochranou. Zjištěna závada v proudových obvodech MTP.        | 12                           | 5,87                   |
| 25.09.2021                                                                                                                                                                      | TR 110/22 kV Západ | Výpadek T103 ze strany 22 kV-B3. Zjištěn chybný napětový měnič ve fázi L3.                       | 47                           | 4,72                   |
| 28.09.2021                                                                                                                                                                      | TR 110/22 kV Západ | Oboustranný výpadek T 102 rozdílovou ochranou. Zjištěn chybný závěsný izolátor na straně 110 kV. | 4                            | 0,75                   |