SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: PREdistribuce, a.s. **Rok:** 2017

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [do 31.12.2017]	793 000	2 022	3
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 622 346,2	3 266 157,7	103 935,0
Délka kabelových vedení [km]	7 952,3	3 770,77	68,884
Délka venkovních vedení [km]	73,2	93,58	144,972

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2017

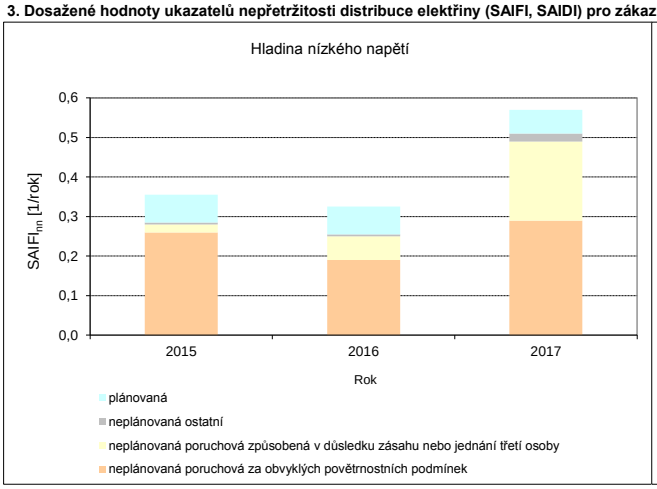
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	1 117	6	0,54	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	1 535	10	0,65	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	696	20	2,87	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	12	0	0	0	0	
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	14 062	9	0,06	0	0	72 000
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	13 673	0	0	0	0	
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	7 877	0	0	0	0	
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	60	4	6,67	0	0	20 400
16	předávání údajů o měření	961 566	441	0,05	0	0	9 478 800
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	1 515	36	2,38	0	0	433 800
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	27 079	60	0,22	0	0	144 000

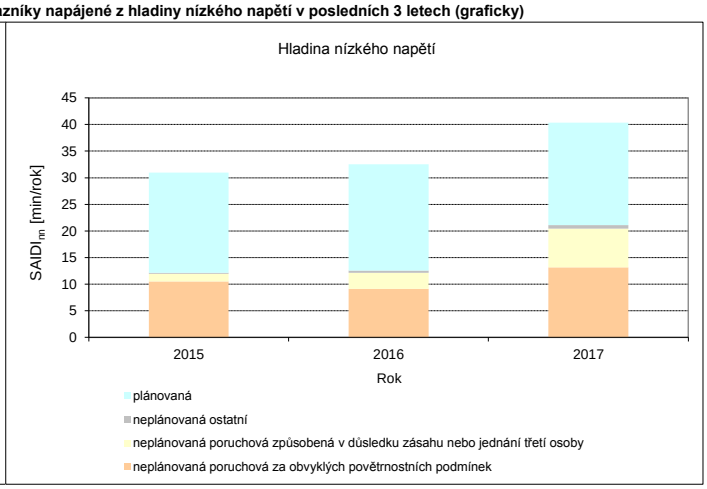
** Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.*

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2017

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	$SAIFI_{nn}$	$SAIFI_{vn}$	$SAIFI_{vvn}$	$SAIDI_{nn}$	$SAIDI_{vn}$	$SAIDI_{vvn}$	$CAIDI_{nn}$	$CAIDI_{vn}$	$CAIDI_{vvn}$
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	0,51	0,52	0,00	21,12	18,82	0,00	41,27	36,44	0,00
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,29	0,25	0,00	13,16	9,63	0,00	45,20	38,51	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,20	0,25	0,00	7,26	8,58	0,00	35,62	33,65	0,00
z toho ostatní neplánovaná	0,02	0,01	0,00	0,70	0,61	0,00	41,97	53,56	0,00
plánovaná	0,06	0,07	0,00	19,25	13,36	0,00	305,67	204,03	0,00
celkem - hladinové ukazatele	0,57	0,58	0,00	40,36	32,18	0,00	70,24	55,30	0,00
celkem - systémové ukazatele	0,57			40,34			70,21		

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)





4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Naše společnost vydává velké úsilí na dosažení vysoké kvality služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v oblasti distribuce elektrické energie. Dlouhodobě vynakládá adekvátní prostředky na obnovu a modernizaci distribučního zařízení a ve spolupráci s odbornými institucemi hledá potenciální možnosti ke zvyšování kvality výše uvedených služeb. Díky tomu dnes společnost PREdistribuce, a.s. dosahuje parametry nepřetržitosti distribuce srovnatelné s nejlepšími evropskými státy.
Konkrétně můžeme jmenovat významné investiční stavby, především uvedení do provozu nové TR 110/22 kV Uhříněves, a dále probíhající práce na nové TR 110/22 kV Karlín, která je zapouzdřená s moderní skleněnou fasádou. Dokončení a uvedení do provozu plánujeme na podzim roku 2018. Zahájili jsme testování několika chytrých distribučních trafostanic. Nové rozvodny a sítě budou také schopné fungovat v rámci chytrých sítí na úrovni 21. století tak, aby byly připraveny na stále více se prosazující trendy Smart Grids a Smart City.

Přehled nejzávažnějších provozních událostí roku 2017, které měly podstatný vliv na plynulý provoz distribuční soustavy na vymezeném licencovaném území s dopadem na zákazníky.				
Datum	Místo	Druh poruchy	Doba trvání bezproudí (min)	Nedodaná energie (MWh)
27.2.2017	TR 110/22 kV Jih	Výpadek linek 110 kV mezi TR Jih a TR Chodov. Výpadek způsobil cizí vliv, který měl dopad na následnou závadu v sekundární technice.	43	68,22
28.5.2017	TR 110/22 kV Chodov	Chybný MTI v R 22 kV s následným výpadkem několika vývodů v TR, ke kterému došlo v nočních hodinách.	49	11,09
23.6.2017	TR 110/22 kV Chodov	Chybný MTI v R 22 kV s následným výpadkem několika vývodů v TR.	44	22,70
25.12.2017	TR 110/22 kV Běchovice	Porucha T 103	29	3,68

Počet zákazníků	nn			vn			vvn		
	766 560	776 131	784 248	1 998	2 004	2 016	4	3	3

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině [1/rok]									Průměrný počet přerušení distr. el. v soustavě [1/rok]		
	nn			vn			vvn					
	$SAIFI_{nn}$			$SAIFI_{vn}$			$SAIFI_{vvn}$			$SAIFI_{sys}$		
	2015	2016	2017	1. rok	2. rok	3. rok	1. rok	2. rok	3. rok	1. rok	2. rok	3. rok
plánovaná	0,07	0,07	0,06	0,05	0,06	0,07	0,00	0,67	0,00	0,07	0,07	0,06
neplánovaná	0,29	0,26	0,51	0,31	0,26	0,52	0,00	0,00	0,00	0,29	0,26	0,29
poruchová	0,28	0,25	0,50	0,31	0,26	0,50	0,00	0,00	0,00	0,28	0,25	0,50
způsobená poruchou vlastního zařízení	0,26	0,19	0,29	0,28	0,18	0,25	0,00	0,00	0,00	0,26	0,19	0,29
za obvyklých povětrnostních podmínek	0,26	0,19	0,29	0,28	0,18	0,25	0,00	0,00	0,00	0,26	0,19	0,29
za nepříznivých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
způsobená třetí osobou	0,02	0,06	0,20	0,03	0,08	0,25	0,00	0,00	0,00	0,02	0,06	0,20
vynucená	0,002	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
mimořádná	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
v důsledku události mimo soustavu a u výrobce	0,002	0,00	0,01	0,003	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
ostatní neplánovaná	*0,005*	*0,005*	*0,02*									

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině [min/rok]									Průměrná souhr. doba trvání přerušení distr. el. v soustavě		
	nn			vn			vvn					
	$SAIDI_{nn}$			$SAIDI_{vn}$			$SAIDI_{vvn}$			$SAIDI_{sys}$		
	2015	2016	2017	1. rok	2. rok	3. rok	1. rok	2. rok	3. rok	1. rok	2. rok	3. rok
plánovaná	18,78	19,95	19,25	11,61	12,68	13,36	0,00	490,00	0,00	18,76	19,93	19,23
neplánovaná	12,16	12,59	21,12	14,38	10,96	18,82	0,00	0,00	0,00	12,17	12,59	21,11
poruchová	11,94	12,15	20,42	14,30	10,51	18,21	0,00	0,00	0,00	11,95	12,15	20,41
způsobená poruchou vlastního zařízení	10,53	9,13	13,16	12,83	7,51	9,63	0,00	0,00	0,00	10,54	9,13	13,15
za obvyklých povětrnostních podmínek	10,53	9,13	13,16	12,83	7,51	9,63	0,00	0,00	0,00	10,54	9,13	13,15
za nepříznivých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
způsobená třetí osobou	1,41	3,02	7,26	1,47	3,00	8,58	0,00	0,00	0,00	1,41	3,02	7,26
vynucená	0,21	0,23	0,26	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21	0,23	0,26
mimořádná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
v důsledku události mimo soustavu a u výrobce	0,01	0,22	0,44	0,08	0,41	0,61	0,00	0,00	0,00	0,01	0,22	0,44
ostatní neplánovaná	*0,22*	*0,44*	*0,70*									

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině [min]									Prům. doba trvání jedn. přer. distr. el. v soustavě [min]		
	nn			vn			vvn					
	$CAIDI_{nn}$			$CAIDI_{vn}$			$CAIDI_{vvn}$			$CAIDI_{sys}$		
	2015	2016	2017	1. rok	2. rok	3. rok	1. rok	2. rok	3. rok	1. rok	2. rok	3. rok
plánovaná	267,25	282,69	305,67	249,39	209,99	204,03	0,00	735,00	0,00	268,22	284,85	320,44
neplánovaná	42,14	49,03	41,27	45,98	41,76	36,44	0,00	0,00	0,00	41,94	48,41	72,81
poruchová	42,64	48,31	41,25	46,13	40,83	36,05	0,00	0,00	0,00	42,65	48,58	40,83
způsobená poruchou vlastního zařízení	40,31	47,13	45,20	45,12	41,71	38,51	0,00	0,00	0,00	40,51	48,04	45,36
za obvyklých povětrnostních podmínek	40,31	47,13	45,20	45,12	41,71	38,51	0,00	0,00	0,00	40,51	48,04	45,36
za nepříznivých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
způsobená třetí osobou	62,70	52,27	35,62	56,50	38,77	33,65	0,00	0,00	0,00	70,42	50,29	36,29
vynucená	86,65	85,00	97,26	0,00	35,35	0,00	0,00	0,00	0,00	105,00	0,00	0,00
mimořádná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
v důsledku události mimo soustavu a u výrobce	3,09	80,84	31,42	33,46	103,18	53,56	0,00	0,00	0,00	5,08	8561,40	0,02