

Podmínky distribuce elektřiny

Podmínky distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky č. D01/2006.

I. Obecná ustanovení

- a) Podmínky distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky č. D01/2006 (dále jen „PDE“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění distribuce a systémových služeb společností PREDistribuce, a.s., která je držitelem licence na distribuci elektřiny.
- b) PREDistribuce, a.s. (dále jen „PREdi“) z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území, zajišťuje provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy. PREdi má povinnost připojit k distribuční soustavě odběrné elektrické zařízení každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a dopravy a obchodní podmínky stanovené Pravidly provozování distribuční soustavy, s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu distribuční soustavy.
- c) Oprávněný zákazník, výrobce a jiný provozovatel distribuční soustavy mají právo na připojení svých odběrných elektrických nebo energetických zařízení k distribuční soustavě PREdi a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny.
- d) Obchodník s elektřinou má právo sjednat dopravu elektřiny s územní příslušným provozovatelem distribuční soustavy pro odběrná místa oprávněných zákazníků, se kterými má uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného právního předpisu. Podmínkou pro možnost sjednání smlouvy o distribuci elektřiny do odběrného místa oprávněného zákazníka obchodníkem je souhlas takového zákazníka. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny musí obsahovat také závazek oprávněného zákazníka řídit se těmito PDE.
- e) Podmínky distribuce elektřiny, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o distribuci elektřiny, kterou uzavírá PREdi s dalším účastníkem trhu s elektřinou (dále jen „Smlouva“).
- f) Pro účely těchto PDE se rozumí:
- 1) „ZÁKAZNÍKEM“ druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď oprávněný zákazník, výrobce, provozovatel distribuční soustavy nebo obchodník s elektřinou.
 - 2) „ODBĚRATELEM“ konečný zákazník, který odebranou elektřinu z distribuční soustavy PREdi v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pouze spotřebovává, zejména tedy oprávněný zákazník. V případě, kdy je smlouva o distribuci uzavírána přímo oprávněným zákazníkem je tedy osoba ZÁKAZNÍKA a ODBĚRATELE shodná.

3) Účelem Smlouvy je realizace regulovaného přístupu k síťm pro plynulě a spolehlivě dodávky silové elektřiny do odběrných míst o právněných zákazníků.

II. Podmínky poskytování distribuce elektřiny

- a) Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu se příslušným zákonem, prováděcími právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „PPDS“). PPDS jsou přístupné na internetových stránkách PREdi www.prcz.cz.
- b) Smlouva se uzavírá za základě žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny, kterou předkládá ZÁKAZNÍK PREdi nejméně 30 kalendářních dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny, a to pro každé předávací nebo odběrné místo zvlášť.
- c) Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v odběrném místě.
- d) Výúčtování distribuce elektřiny se provádí v souladu s příslušným právním předpisem způsobem podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, dále jen („ERÚ“) a na základě očetů měřičoho zařízení v odběrném místě prováděných PREdi.
- e) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy PREdi v předávacích místech specifikovaných ve Smlouvě. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi PREdi a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- f) PREdi započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené v žádosti o poskytnutí distribuce podle písm. b) tohoto článku, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky a distribuce elektřiny podle příslušných právních předpisů a uzavřel Smlouvu.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- a) PREdi se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) a zajistit systémové služby dodávky elektřiny v kvalitě podle příslušného zákona a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.
- b) PREdi se zavazuje zajistit na Odběrném místě rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve

Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovanou kapacitou se u odběrů z napětové hladiny vn a vn rozumí maximální hodnota čtvrt hodinového elektrického výkonu, kterou smí ODBĚRATEL odebrat v odběrném místě z distribuční soustavy PREdi. Rezervovanou kapacitou se u odběrů z napětové hladiny nn rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.

- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit, aby sjednaná rezervovaná kapacita na Odběrném místě nebyla překračována. U odběrů z napětové hladiny vn a vn je ZÁKAZNÍK v případě překročení sjednané rezervované kapacity povinen zaplatit PRE cenu ve výši stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- d) U odběrů z napětové hladiny vn a vn je ZÁKAZNÍK oprávněn uplatnit u PREdi požadavek na zajištění měsíční rezervované kapacity v příslušném kalendářním měsíci, pokud bude požadovaná hodnota měsíční rezervované kapacity v součtu s hodnotou roční rezervované kapacity maximálně ve výši rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě a pokud bude měřičo zařízení v Odběrném místě odpovídat požadované celkové hodnotě. PREdi se zavazuje takovému požadavku ZÁKAZNÍKA vyhovět a požadovanou měsíční rezervovanou kapacitu v příslušném kalendářním měsíci pro odběrné místo ZÁKAZNÍKA zajistit, a to za podmínky, že ZÁKAZNÍK oznámí svůj požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů před začátkem příslušného kalendářního měsíce. Cena za zajištění rezervované kapacity za příslušný kalendářní měsíc bude stanovena podle sjednané hodnoty roční rezervované kapacity a hodnoty měsíční rezervované kapacity sjednané pro příslušný kalendářní měsíc nad hodnotu roční rezervované kapacity.
- e) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za distribuci a systémové služby sjednanou množství dodávky elektřiny cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. ZÁKAZNÍK se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit PREdi cenu na krytí vícenáskladů spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtování operátorem trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- f) ZÁKAZNÍK odebírající elektřinu z napětové hladiny vn a vn se zavazuje zajistit, aby odběr elektřiny v Odběrném místě dle Smlouvy byl s hodnotou inductivního účinníku 0,95 – 1. Nedodržení tohoto parametru bude vyhodnoceno a vyúčtováno postupem a za cenu v souladu s podmínkami stanovenými v cenovém rozhodnutí ERÚ.

g) V Odběrném místě může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou pouze po dohodě s PŘEDÍ na základě písemné dohody a při plnění podmínek stanovených PŘEDÍ.

IV. Měření dodávek elektřiny

a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje PŘEDÍ vlastním měřicím zařízením. PŘEDÍ zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření mimo měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je PŘEDÍ povinně provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a podle PPDS.

b) Způsob měření, typ a umístění měřícího zařízení a převody měřicích transformátorů určí PŘEDÍ v závislosti na velikosti rezervované kapacity a charakteru odběru elektřiny v příslušném Odběrném místě.

c) ZÁKAZNÍK zajišťuje úpravu odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v Odběrném místě podle pokynů PŘEDÍ. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou součástí odběrného zařízení, a ZÁKAZNÍK uhradí veškeré náklady na jejich pořízení a instalaci. Při změně rezervované kapacity je PŘEDÍ oprávněna požadovat změnu parametrů měřícího zařízení v Odběrném místě na hodnotu odpovídající této rezervované kapacitě.

d) Montáž měřícího zařízení provede PŘEDÍ poté, co byly splněny podmínky odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a je umožněna montáž měřícího zařízení. PŘEDÍ může nainstalované měřící zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA nebo ODBĚRATELE.

e) Dodávky elektřiny u odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B budou měřeny v kWh s měřicí periodou 15 minut (čtvrt hodiny) a za každou jednotlivou hodinu bude vypočtena hodinová hodnota výkonu v kW jako střední hodnota čtyř příslušných čtvrt hodinových výkonů v dané hodině.

f) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.

g) Je-li elektrická měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (MWh) v transformátoru dle prováděcího předpisu. Takto upravené naměřené hodnoty jsou základem pro vyhodnocení dodávek elektřiny a zajištění distribučních a systémových služeb. Dále slouží pro vyhodnocení dodržení smluvní hodnoty účinníka a rezervované kapacity.

h) U odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B se pro účely výpočtu účinníku používají výsledky měření odběru činné i jalové energie ve shodných časových úsecích pro odběrné místo.

i) ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřícího zařízení a sledování jeho řádného chodu. Veškeré závady v měření, které je ZÁKAZNÍK nebo ODBĚRATEL schopen zjistit, ohlásí neprodělně písemně PŘEDÍ.

j) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřící zařízení PŘEDÍ nebo použití měřicích transformátorů příslušejících k měřicím zařízením je možné jen s předchozím písemným souhlasem PŘEDÍ. Připojení provádí PŘEDÍ na náklady ZÁKAZNÍKA a/nebo ODBĚRATELE.

k) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. PŘEDÍ je

povinna na základě jeho písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřící zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou PŘEDÍ. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK.

l) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než přípuští příslušný prováděcí předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.

m) PŘEDÍ má právo jednotlivé části měřícího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jákýkoliv zásah do měřícího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu PŘEDÍ je zakázán.

n) ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit pro PŘEDÍ přístup k měřicím zařízením a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicím zařízením vyplývá z jeho umístění. Pokud ZÁKAZNÍK ani po písemné výzvě nezajistí přístup dle tohoto odstavce, je toto považováno za podstatné porušení smlouvy a může mu být dodávka elektřiny v souladu s příslušným zákonem přerušena.

o) Pravidelné odečty měřícího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběrů elektřiny provádí PŘEDÍ podle příslušného prováděcího předpisu. U odběrných míst s měřením typu B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U odběrných míst s měřením typu C je odečet měřícího zařízení proveden v pravidelných intervalech, nejméně však jedenkrát ročně.

p) Vznikne-li prokazatelně na odběrném nebo měřicím zařízení porucha takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, určí se toto množství v souladu s příslušným právním předpisem.

V. Cena

a) Cena za plnění poskytovaná dle Smlouvy je tvořena regulovanými cenami stanovenými platným cenovým rozhodnutím ERÚ.

b) Pro případ, že bude v době účinnosti této Smlouvy zrušena cenová regulace některých služeb souvisejících s dodávkami elektřiny, které jsou v době uzavření této Smlouvy regulovány, bude pro poskytování těchto služeb platná cena ve výši stanovené posledním příslušným právním předpisem, který tuto službu naposledy cenově reguloval. Smluvní strany se zavazují zahájit v takovém případě jednání o ceně za takové služby na další období.

VI. Fakturace a placení

a) Zajištění distribuce a systémových služeb dodávky dle Smlouvy, jakož i další případné platby dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřícího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení faktury.

b) Faktury vystavené ze strany PŘEDÍ, týkající se úhrad distribuce a systémových služeb jsou

splatné u odběrů z napětové hladiny vn a vvn do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury a u odběrů z napětové hladiny nn do sedmácti (17) dnů od data vystavení faktury.

c) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch PŘEDÍ zálohy. Zálohy budou zaplacené na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na fakturu. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky nebo je vrátí ZÁKAZNÍKOVÍ (příkazem k úhradě) na jeho účet.

d) Výše zálohy bude stanovena způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období loňského roku/ předminulého měsíce/ předcházející fakturačním období nebo podle sjednaného hodnoty rezervované kapacity nebo podle pevné částky nebo podle stálé zálohy sjednané v rámci kauce. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě.

e) U odběrů z napětové hladiny vn a vvn budou měsíčně hrazené zálohy splatné 8. kalendářní den měsíce, za který se záloha poskytuje a dekádně hrazené zálohy budou splatné 5., 15. a 25. kalendářního dne měsíce, za který se záloha poskytuje. U odběrů z napětové hladiny nn budou zálohy splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na fakturu.

f) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

g) Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, bude k zaplacené záloze vystaven daňový doklad podle příslušného právního předpisu.

h) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování distribuce nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PŘEDÍ nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování distribuce uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, ve kterém se reklamovaná skutečnost projevila. PŘEDÍ reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

i) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí v účtovaných v Kč v peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK použije platbu s nesprávnými variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na fakturu, vrátí mu PŘEDÍ platbu jako neustimětnou a bude mu účtovat smluvní pokutu za opožděné placení od lhůty splatnosti až do obdržení správně umístěné platby.

j) PŘEDÍ má právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány ZÁKAZNÍKEM nebo vznikly z důvodů na jeho straně.

VII. Regulace odběru elektřiny

a) Při stavech nouze a při činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je

PREdi v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy povinná usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

- b) ODBĚRATEL je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy se jimi řídit.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby se ODBĚRATEL v Odběrném místě řídil pokyny PREdi k regulaci odběru elektřiny a strpět oprávnění PREdi k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku. U odběrů z napětové hladiny vn a vvn jsou hodnoty regulačních stupňů podle příslušného právního předpisu sjednány ve Smlouvě.
- d) U odběrů z napětové hladiny vn a vvn je ZÁKAZNÍK povinen zajistit, aby se ODBĚRATEL v Odběrném místě řídil dispečerským řádem v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.

VIII. Omezení a přerušování dodávek

- a) Dodávky elektřiny do Odběrného místa mohou být realizovány pouze tehdy, je-li odběrné zařízení v Odběrném místě připojeno k distribuční soustavě PREdi v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy a PPDS.
- b) PREdi má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených příslušným zákonem. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKovi a/nebo ODBĚRATELI právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- c) ZÁKAZNÍK, který je obchodníkem s elektřinou, má právo požádat o přerušování dodávek elektřiny do Odběrného místa v případech, kdy se odběratel dopustí neoprávněného odběru podle příslušného zákona. Žádost o přerušování musí být doručena PREdi a musí obsahovat zejména:
 - 1) identifikační údaje odběratele (jméno, příjmení, bydliště, datum narození fyzické osoby; název, sídlo, IČ právnické osoby)
 - 2) identifikační Odběrného místa odběratele: adresa, číslo OM, EAN, číslo elektroměru
 - 3) důvod požadovaného přerušování dodávek elektřiny podle příslušného zákona.
- d) V případě přerušování dodávek elektřiny na žádost ZÁKAZNÍKA, který je obchodníkem s elektřinou, je tento ZÁKAZNÍK povinen uhradit PREdi náklady spojené s přerušením a obnovou dodávek.

IX. Sankce

- a) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PREdi smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- a) Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán (od data splatnosti) ode dne následujícího po splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdelší však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
- c) V případě, že ZÁKAZNÍK nezajistí přístup PREdi k měřicímu zařízení v Odběrném místě podle článku IV. těchto PDE, a to ani po dodatečné výzvě PREdi, bude povinen zaplatit PREdi smluvní pokutu ve výši u odběrů z napětové hladiny vn a vvn v částce 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti a u odběrů z napětové hladiny nn v částce

5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.

- d) Smluvní pokutu fakturuje PREdi za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností buď 14 (čtrnáct) nebo 17 (sedmáct) dnů od data vystavení faktury.
- e) Případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.

X. Neoprávněný odběr

- a) Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
- b) Při neoprávněném odběru je ZÁKAZNÍK a/nebo ODBĚRATEL povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle prováděcího předpisu.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit PREdi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč v případě, kdy dojde k porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci a zároveň navýšení proudové hodnoty hlavního článku před elektroměrem v Odběrném místě v rozporu se Smlouvou. PREdi je oprávněna domáhat se na ZÁKAZNÍKovi náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

XI. Náhrada škody

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
- b) Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle příslušného zákona.

XII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

XIII. Ukončení smlouvy

- a) Účinnost smlouvy bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny ODBĚRATELEM v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.), a to k žádosti ZÁKAZNÍKA, následujícím způsobem:
 - 1) ZÁKAZNÍK oznámí PREdi písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny v Odběrném místě, s uvedením požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem.
 - 2) v den ukončení odběru ZÁKAZNÍK zajistí, aby PREdi mohla odebrat měřicí zařízení a popřípadě provést další opatření související s ukončením odběru,
 - 3) ZÁKAZNÍK bude povinen zajistit podle pokynů PREdi provedení úprav v rozvodném

zařízení na svůj náklad, vyvolaných ukončením odběru elektřiny ODBĚRATELEM v Odběrném místě a vzniklé v souvislosti s úpravami v distribuční soustavě PREdi,

- 4) ke dni odebrání měřících zařízení v Odběrném místě skončí účinnost Smlouvy,
- 5) pokud ODBĚRATEL odebrání měřících zařízení PREdi neumožní, trvá Smlouva až do okamžiku odebrání měřících zařízení v náhradním termínu, který mezi sebou smluvní strany dohodnou.

- b) Účinnost Smlouvy bude ukončena k žádosti ZÁKAZNÍKA, který je obchodníkem s elektřinou, z důvodu ukončení Smlouvy o sdržených službách dodávky elektřiny, kterou má tento ZÁKAZNÍK uzavřeno s oprávněným zákazníkem uvedeným ve Smlouvě.
- c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 kalendářní měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- d) Při ukončení odběru dle odstavce b) a c) tohoto článku platí obdobně ustanovení odstavce a) tohoto článku.
- e) Pokud ODBĚRATEL trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřícího zařízení nebo uzavřením nové smlouvy pro toto Odběrné místo.

XIV. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a PDE musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo PDE. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení, a to na kontaktní osoby a adresy. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na kontaktní osoby a kontaktní adresy druhé strany podle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PREdi. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XV. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od PDE sjednají obě smluvní strany ve zvláštním ujednání Smlouvy.
- b) S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
- c) Terminologie a odborné názvy používané v PDE vycházejí zejména z pojmutí definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, a v souvisejících právních předpisech.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PREdi neprodle, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě.

Zákaznické e-centrum PRE: www.pre.cz/e-centrum

Zákaznická linka PRE (informace, služby, kontakty):

Provozní doba: Po–Pá 7.00–19.00, Tel.: 267 055 555 (19.00–7.00 záznamník), Fax: 267 055 505, e-mail: pre@pre.cz

Zákaznické centrum PRE: Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria), Praha 4, Vladimírova 18, Praha 9, Ocelářská 5a

Poradenské středisko PRE (poradenství, informace, výstavy):

Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Praha 10, Na Hroudě 1492/4, Tel.: 267 053 157, 267 053 159